




Vodafone GmbH ?Kundenbetreuung ?40875 Ratingen  
59 42C3 1811 0C 3000 18C2  
P DV 07.20 0,80 Deutsche Post 



Herr  
Joachim Lindenberg  
Keltergasse 16  
68789 St. Leon-Rot

Kunde: 001946995665

Fragen?  
vodafone.de/hilfe  
forum.vodafone.de  
vodafone.de/kontakt  
0800 172 1212

8. Juli 2020

### Vorgangsnummer: 524608545

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Vielen Dank für Ihre Email vom 05.07.2020 an unsere Abteilung für Datenschutzanfragen. Gern hätten wir den Sachverhalt mit Ihnen persönlich besprochen, konnten Sie jedoch telefonisch nicht erreichen.

Eine Auskunft über alle persönlichen Daten, die zu diesem Vertrag in unseren Systemen gespeichert sind, erhalten Sie mit einem separaten Schreiben. Ich habe die entsprechende Fachabteilung heute diesbezüglich beauftragt. Sie bekommen dann innerhalb der **nächsten 30 Tage** eine detaillierte Übersicht aller Ihrer Daten und dazu noch viele weitere Infos zur neuen Datenschutzgrundverordnung.

Aktuell bestehen aus dem DSL-Vertrag mit der Kundennummer 001943783383 offene Rechnungsposten in Höhe von 106,61 EUR. Diese beziehen sich auf unsere Rechnungen vom 23.04.2020 (19,99 EUR), 25.05.2020 (40,00 EUR) und 24.06.2020 (40,00 EUR). Ihre letzten Überweisungen vom 20.05.2020 und 22.06.2020 hatten sich mit den offenen Rechnungen vom 25.02.2020 und 24.03.2020 verrechnet. Einen aktuellen Kontoauszug sende ich Ihnen mit separater Post zu.

Damit wir Ihre Fragen in Ruhe klären können, habe ich einen Mahnstopp für die nächsten vier Wochen eingerichtet. Außerdem erhalten Sie zukünftig die DSL-Rechnung per Postversand.

Herr Lindenberg, ich würde mich über Ihren Anruf freuen. Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter 0201 50 700 46. Wählen Sie dann bitte die „2“ für Festnetzanliegen und halten Sie Ihre DSL-Kundennummer bereit.

Freundliche Grüße aus Ratingen

Petra Spiller



Für in § 47a TKG genannte Fälle können Sie ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren einleiten. Beantragen Sie es bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Postfach 80 01, 53105 Bonn; [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de); [schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)). An Streitbeilegungsverfahren anderer Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.